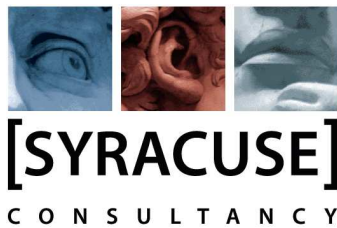


# REFERENTIEPROJECTEN EN OPDRACHTEN

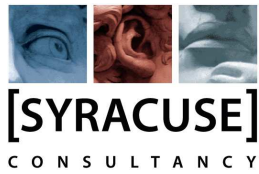


SYRACUSE CONSULTANCY  
2012



Syracuse Consultancy BV Leidse Schouw 2 2408 AE Alphen a/d Rijn

t: +31 (0)172 782 165 e: [info@syracuse-consultancy.nl](mailto:info@syracuse-consultancy.nl) w: [www.syracuse-consultancy.nl](http://www.syracuse-consultancy.nl)



## **INLEIDING**

Dit document geeft een overzicht van door Syracuse Consultancy:

- in het verleden gedane opdrachten en
- nog lopende opdrachten.

Het overzicht geeft voor onze bestaande - en nieuwe klanten een beeld van in wat voor een soort -, scope - en typen programma's, projecten en activiteiten Syracuse Consultancy (SC), haar waarde heeft bewezen.

## PROJECTEN & OPDRACHTEN

2012

### **PRORAIL BNS**

*Adviesopdrachten op detacheringbasis*

SC levert diverse adviseurs, verantwoordelijk voor het beheer van telecommunicatienetwerken van ProRail.

2012

### **PRORAIL AM**

*Adviesopdrachten op fixed price basis*

SC levert adviseurs, verantwoordelijk voor het opstellen van regelgeving en beleid t.a.v. ondergrondse infra van ProRail.

2012

### **GEMEENTE STEENWIJKERLAND**

*Adviesopdracht in samenwerking met Verbeteridee.nl*

SC levert een adviseur, verantwoordelijk voor het opstellen van risicoprofielen voor FTTH uitrol in buitengebieden.

2011

### **RELINED**

*Engineeringopdracht op detacheringbasis*

SC levert engineers die meewerken aan de expansie van Relined.

2011

### **PRORAIL DO**

*Opstellen veranderkundig PID met resultaatverplichting*

SC levert diverse adviseurs, verantwoordelijk voor het opstellen van een veranderkundig PID. Het PID wordt de leidraad voor het programma I AM CONNECTIVITY van ProRail.

2011

### **PRORAIL BNS**

*Adviesopdrachten op detacheringbasis*

SC levert diverse adviseurs, verantwoordelijk voor het beheer van telecommunicatienetwerken van ProRail.

2010

### **PRORAIL BNS**

*Adviesopdracht met resultaatverplichting*

SC levert een adviseur, verantwoordelijk voor het opstellen van een technische beheeranalyse aangaande alle telecommunicatienetwerken van ProRail.

2010

### **PRORAIL, AM en PROJECTEN**

*Adviesopdracht op detacheringbasis*

SC levert een adviseur, verantwoordelijk voor het opstellen van het beleid, landelijke business cases en variantenstudies aangaande alle telecombekabeling van ProRail.

2009	<p><b>PRORAIL BNS</b> <i>Adviesopdracht met resultaatverplichting</i></p> <p>SC levert een adviseur, verantwoordelijk voor het opstellen van proces - en informatieanalyses aangaande beheer van landelijke glasvezelinfrastructuren van ProRail.</p>
2009	<p><b>PRORAIL BNS</b> <i>Adviesopdracht op detacheringbasis</i></p> <p>SC levert een afdelingsmanager a.i.</p>
2009	<p><b>PRORAIL, ICT-S</b> <i>Adviesopdracht op detacheringbasis</i></p> <p>SC levert een adviseur, verantwoordelijk voor het opstellen van het beleid aangaande alle gebouwbekabeling van ProRail.</p>
2009	<p><b>PRORAIL, INFRASTRUCTUUR MANAGEMENT, REGIO NO</b> <i>Adviesopdracht op detacheringbasis</i></p> <p>SC levert een adviseur, die verantwoordelijk is voor de scopebepaling van het het up-to-date brengen van de (landelijke) telecommunicatie bekabelinginfrastructuren van ProRail.</p>
2008	<p><b>PRORAIL, INFRASTRUCTUUR MANAGEMENT, REGIO NO</b> <i>Adviesopdracht op detacheringbasis</i></p> <p>SC levert een adviseur, die verantwoordelijk is voor het up-to-date brengen van de (landelijke) systeemdokumentatie aangaande de Ondergrondse Infrastructuur van ProRail.</p>
2008	<p><b>PRORAIL, INFRASTRUCTUUR MANAGEMENT, LANDELIJK</b> <i>Adviesopdracht op detacheringbasis</i></p> <p>SC levert een adviseur, die verantwoordelijk is voor landelijk in kaart brengen van – en het vervangen van ondeugdelijke telecommunicatie-infrastructuren.</p>
2008 - 2009	<p><b>ACHMEA, GROUP INFORMATION MANAGEMENT, CONCERN NIVEAU</b> <i>Informatiemanager op detacheringbasis</i></p> <p>SC heeft een informatiemanager geleverd welke op concern niveau betrokken is geweest bij een breed onderzoek en PvA aangaande het verbeteren van de gehele dienstverlening van de Achmea ICT Demand en Supply organisaties. Het opstellen van nieuwe (ASL, BiSL) proces - en informatiemodellen behoorde tot de taken, alsmede het opstellen van Project Start Architecturen en plateauplannen.</p>
2008	<p><b>ROBECO DIRECT – BUSINESS SERVICES</b> <i>Vendor Manager op detacheringbasis</i></p> <p>SC heeft voor Robeco een Vendor Manager geleverd. De belangrijkste verantwoordelijkheden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Het onderhouden van leveranciersrelaties</li><li>• Het aangaan van overeenkomsten, SLA's en DAP met leveranciers</li></ul>

- Het bewaken van de kwaliteit van dienstverlening

De vendor manager heeft de governance structuur voor diverse BPO contracten vormgegeven en ingevuld. Totale contractwaarde 15 Mio EUR/jaar. Besparing gerealiseerd: 1Mio EUR. Daarnaast de afdelingsprocessen beschreven en ingericht. Tevens diverse RFI/RFP trajecten begeleidt.

2008

**PRORAIL, INFRASTRUCTUUR MANAGEMENT, LANDELIJK**  
*Adviesopdracht met resultaatverplichting*

SC heeft een adviseur geleverd, die verantwoordelijk is voor het opleveren van conceptontwerpen voor glasvezelinfrastructuren in en rond de grote stationsprojecten: OVT Rotterdam, OVT Breda en OVT Arnhem.

De opdracht betrof een opdracht met resultaatverplichting. Door toedoen van SC, zijn de genoemde stations nu en in de toekomst voorzien van een toekomstvastе telecommunicatie-infrastructuur, die tevens als landelijk voorbeeld is gesteld.

2008

**PRORAIL, INFRASTRUCTUUR MANAGEMENT, PLANVORMING**  
*Adviesopdracht met resultaatverplichting*

SC heeft een adviseur geleverd, die verantwoordelijk is voor een onderzoek naar de consistentie van de beschrijvingen van ICT componenten in de ProRail systeemarchitectuur. Resultaat is een overzicht van aan te passen onderdelen van de systeemarchitectuur en een vervolgoopdracht, om de gevonden omissies op te heffen.

2008

**PRORAIL, ICT SERVICES**  
*Projectleider op detacheringbasis*

SC heeft een projectleider geleverd, die leiding gaf aan het opstellen van diverse productcatalogi van diensten van ProRail ICT Services. Het betreft de diensten: Managed Transmission Infrastructures, Managed Networks en Managed Network access. De productcatalogi zijn opgeleverd.

2008

**VOLKER STEVIN RAILCOM**  
*Quality Assurance met resultaatverplichting*

SC heeft een kwaliteitsmanager toegevoegd aan een project wat naar specificaties en plan een monitoring systeem voor toepassingen van Volker Stevin Railcom op heeft geleverd.

2008

**PRORAIL, ICT SERVICES**  
*Adviseurs met resultaatverplichting*

SC heeft adviseurs geleverd verantwoordelijk voor het opstellen van het beleid van ProRail ICT Services aangaande het beheer van gebouwbekabeling. Het betreft beleid aangaande bereik (welke gebouwbekabeling, waar), contracteren (outsourcing) en organisatie van het beheer.

Het beleidstuk is nu vigerend en wordt als basis gebruikt bij tal van besluiten aangaande bekabelingsvraagstukken.

2007

**PRORAIL, ICT SERVICES**  
*Bid Manager op detacheringbasis*

SC heeft een bid manager verantwoordelijk voor het opstellen en bespreken van offerten voor een landelijk dekkend stationsnetwerk. Dit betreft tevens voorbereidende technische zaken, zoals: ontwerpvoorstellen, leveranciersselectie. etc. Offertegrootte: 30M EUR.

2007

**VOLKER STEVIN RAILCOM**

*Projectleider op detacheringbasis*

SC heeft een projectleider geleverd, die leiding gaf aan het inrichten van het netwerk monitoringcentrum. Het NMC is opgeleverd.

2006 - 2007

**TRIBASE DATASYSTEMENS & NETWORK SERVICES**

*Kwaliteitsmanager ATM Netwerken op detacheringbasis*

SC heeft een kwaliteitsmanager geleverd verantwoordelijk voor de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening met betrekking tot het ATM netwerk. Dit betreft technische zaken, zoals: procesverbeteringen, meetmethoden en afspraken, maar ook niet technische zaken zoals coaching en bemiddeling tussen klant en leverancier. Dit traject geldt voor Tribase en haar klanten als kiem en voorbeeld voor een algeheel traject om de kwaliteit van haar gehele dienstverlening te vernieuwen.

2006 - 2007

**PRORAIL, ICT SERVICES- OPERATIONS TELECOM**

*Service manager netwerken*

De service manager is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening met betrekking tot het ATM netwerk. In de rol als contract manager acterend naar de leveranciers waaraan het beheer van het ATM netwerk is uitbesteed. Zaken die worden gerealiseerd zijn:

- Service level agreements en Dossier Afspraken Procedures met de klantorganisatie van ProRail
- Service level agreements, financiële overeenkomst en Dossier Afspraken Procedures met de leveranciers Tribase, GetronicsPinkRocade, BT en Thales
- Ingericht rapportage proces
- Inventarisatie en uitbesteding gebouwbekabeling aan externe leverancier

Opdrachten hierna zijn niet uitgevoerd door Syracuse Consultancy, maar via de toenmalige werkgevers en rechtsvormen van de huidige medewerkers van Syracuse Consultancy.

2006

**JUMBO SUPERMARKTEN BV**

*Verwerving- en uitroladviseur op detacheringbasis, via Strict BV*

De adviseur was verantwoordelijk voor:

- Verwerving van de WLAN infrastructuur t.b.v. Pick By Voice applicaties in de distributiecentra van Jumbo Supermarkten b.v.
- Project Management ten behoeve van uitrol van de WLAN infrastructuur t.b.v Pick By Voice applicaties in de distributiecentra van Jumbo Supermarkten b.v.

2006

**MINISTERIE VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES, ISC (nu: vtsPN)**

*Verwervingsadviseur op detacheringbasis, via Strict BV*

2004 – 2006

De adviseur was verantwoordelijk voor:

- Teamleiding beoordeling Mobiele Datacommunicatie tijdens de Europese Aanbesteding telefoniediensten OT2006

**MINISTERIE VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES, ISC (nu: vtsPN)**

*Adviseur op detacheringbasis, via Strict BV*

De adviseur is verantwoordelijk voor: architectuur, ontwerp, bouw en uitrol van het nieuwe landelijk OOV WAN netwerk voor de politie en andere organisaties welke actief zijn in het veld van Openbare Orde en Veiligheid. Dit nieuwe netwerk maakt gebruik van MPLS VPN's in combinatie met nieuwe Access technologieën.

2005

**KLPD CONCERNDIENST INFORMATIEVOORZIENING**

*Projectleider Beheer PROMIS*

De projectleider is verantwoordelijk voor dat het veranderproject Beheer PROMIS. Voornaamste taken:

- Projectleiding en planning & Control
- Tijdelijk aansturen nieuwe tweede lijn van support
- Ontwerpen beheerorganisatie
- Plaatsen van medewerkers in de nieuwe beheerorganisatie en selecteren externe specialisten
- Afsluiten en onderhandelen SLA's met derde partijen

2004

**KLPD TASKFORCE ISC**

*Adviseur op detacheringbasis Producten & Diensten Catalogus en Processen*

De adviseur is verantwoordelijk om de transitie van de ICT dienstverlener van het KLPD naar de ICT Service Coöperatie van de Nederlandse Politie vorm te geven is de multidisciplinaire Task Force ISC opgericht. Voornaamste doel was: Borging van een ononderbroken beschikbaarheid en functionaliteit van de ICT infrastructuur en applicaties van het KLPD voor, tijdens en na de overdracht aan ISC. Als deelnemer van de Taskforce verantwoordelijk voor de onderdelen producten & diensten en processen. Deze deelprojecten hebben onder andere het volgende gerealiseerd:

- Gap analyse producten en diensten catalogus KLPD en ISC (Midden, ELA)
- Overzicht van de KLPD diensten met hun huidige SLA's en de nieuwe Diensten niveaus van ISC.
- Gap analyse processen KLPD en beoogde procesinrichting ISC

Eerdere opdrachten zijn op aanvraag beschikbaar of middels de CV's van de afzonderlijke medewerkers van Syracuse Consultancy.