



# SYRACUSE CONSULTANCY

## SYRACUSE EN SERVICE MANAGEMENT

Bedrijfsprocessen zijn meer dan ooit afhankelijk van technologie en bijbehorende diensten. Dit betekent, dat het succes van een organisatie voor een groot gedeelte hiervan afhankelijk is.

### ONZE PRAKTIJKERVARING

In onze adviespraktijk zien wij een aantal zaken, dat in schril contrast staat met de bovengenoemde afhankelijkheid. Onder andere:

- De aansluiting van de diensten van technologie organisaties/leveranciers op de behoeften van de klantorganisaties is vaak slechts in beperkte mate aanwezig
- Contracten met leveranciers zijn niet afgestemd op de dienstverlening van de klant, waardoor bedrijfsrisico's ontstaan; contracten worden niet aangestuurd
- Technologie dienstverlening wordt vaak niet professioneel gemonitord, wat leidt tot hoge kosten en ineffektiviteit van ingekochte diensten.

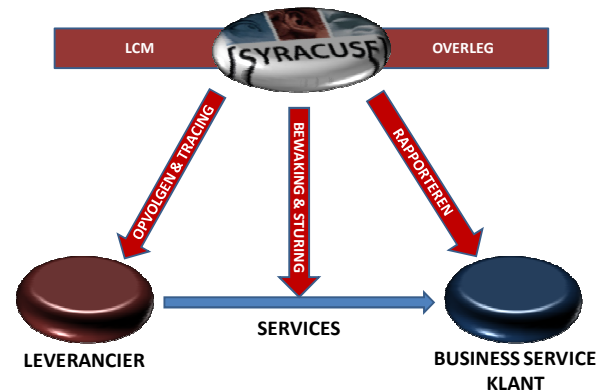
Voor het beheersen van de voornoemde afhankelijkheden is kennis en kunde van belang. Echter, in onze dagelijkse praktijk zien wij, dat veel organisaties deze ervaring niet in huis hebben.

### SYRACUSE

Syracuse levert daarom ook advies- en begeleidingsdiensten rondom Service Management.

De reikwijdte van het advies gaat dan over onder meer:

- Bewaken en sturen van diensten van leveranciers
- Rapporteren over diensten van leveranciers
- Opvolgen van verbeteringen van dienstniveau's
- Life Cycle Management en dienstenevaluaties.



Voordelen voor u zijn: een onafhankelijk oordeel over diensten van leveranciers, ontzorging, borging, professionele sturing van uw leveranciers, regie op operatie, grip op diensten.

### CONSULTANTS

Onze consultants opereren met een hoge mate van zelfstandigheid. Ze hebben leidinggevend vermogen, veel ervaring en zorgen voor een goede communicatie tussen afdelingen of belanghebbenden. Voorstellen en adviezen zijn gebaseerd op grondige analyses, en gesteld in heldere taal.

### ONZE ERVARING

Syracuse neemt te allen tijde een flinke dosis ervaring mee, waarvan u direct kan profiteren. Syracuse heeft jarenlang ervaring opgedaan en haar waarde bewezen bij diverse landelijke (semi-) overheden en het groot - en middenbedrijf.

### CONTACT

Hebt u vragen over - of interesse in onze diensten? Bel dan naar het onderstaande nummer, of mail naar: [info@syracuse-consultancy.nl](mailto:info@syracuse-consultancy.nl). U kunt natuurlijk ook onze website bezoeken. U vindt daar, onder andere, waar wij opdrachten doen en hebben gedaan. Het adres van onze site is:

[www.syracuse-consultancy.nl](http://www.syracuse-consultancy.nl)

